

UPOZORNĚNÍ NA BEZPEČNOSTNÍ SVOLÁNÍ TÝKAJÍCÍ SE POPRUHU NA VIA FERRATOVÉM SETU (LANYARD)

DOBROVOLNÉ SVOLÁNÍ POPRUHŮ NA VIA FERRATOVÝCH SETECH EASY RIDER A IRON CRUISER, KTERÉ SE MAJÍ PODROBIT KONTROLE

Salt Lake City, Utah (7/4/2016) - Black Diamond Equipment, Ltd., ve spolupráci s U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC), dobrovolně vyhláší svolání (požadavek na kontrolu) via ferratových setů (lanyardů) Easy Rider a Iron Cruiser, protože hrozí defekt na šití popruhu (lanyardu), který může vést k selhání potenciálně vedoucí k vážnému zranění nebo smrti.

Tato svolávací akce se týká via ferratových setů Easy Rider (kód produktu 620105) a Iron Cruiser (kód produktu 620110) vyrobených mezi 26/10/2015 a 18/01/2016 s výrobními kódy mezi 5293 a 5350. Produkt Iron Cruiser via ferrata Package (kód produktu 620122) je svolávací akcí zasažen taktéž.

U velmi malého počtu via ferratových popruhů (lanyardů) mohou chybět tři bezpečnostní oranžové švy v místě uchycení ke karabinám, přičemž by došlo v případě zatížení k okamžitému selhání.

Žádná zranění ani úrazy nebyly nahlášeny, nicméně v zájmu maximální bezpečnosti zákazníků se rozhodnul Black Diamond dobrovolně vyhlásit svolání produktů na základě kontroly zákazníkem.

Pokud vlastníte via ferratové sety, které spadají do rámce svolání, pak vás žádáme o okamžité ukončení užívání a provedení kontroly na základě níže uvedeného postupu. Pokud nevyhoví kontrole, pak kontaktujte Black Diamond a my vám produkt zdarma vyměníme.

PRODUKTY, KTERÝCH SE TÝKÁ SVOLÁNÍ

EASY RIDER VIA FERRATA SET

(style #620105)



IRON CRUISER VIA FERRATA SET

(style #620110)



*Týká se taktéž IRON CRUISER VIA FERRATA PACKAGE

IDENTIFIKACE PRODUKTU:

Via ferratové sety Easy Rider a Iron Cruiser vyrobené mezi 26/10/2015 a 18/01/2016 s výrobními kódy mezi 5293 a 5350 jsou zasaženy svolávací akcí.

Pro zjištění výrobního kódu, rozepněte kapsu se systémem určeným k absorpci pádu a na zadní straně všité etikety odečtete čtyřmístný kód.



Jen via ferratové sety s výrobními kódy mezi 5293 a 5350 jsou zasaženy svolávací akcí. Pokud vlastníte via ferratové sety Iron Cruiser nebo Easy Rider, které jsou zasaženy svolávací akcí, pak postupujte podle níže uvedených instrukcí.

KONTROLA PRODUKTU:

Pokud popruh na via ferratovém setu (lanyard) splňuje výše uvedená kritéria, zkontrolujte místo kde je popruh (lanyard) připevněn na karabiny. Ujistěte se, že jste zkontrolovali obě ramena.



OK



NAZPĚT

POSTUP VRÁČENÍ:

Pokud váš via ferratový set Iron Cruiser nebo Easy Rider neuspěl při kontrole, pak následujte kroky uvedené níže, za účelem navrácení produktu do Black Diamond a obdržení náhrady.

1. Ihned ukončete používání produktu.
2. blackdiamondequipment.com/recall : pro odeslání požadavku na vrácení.
3. Poznamenejte si své číslo případu svolávky. Zástupce reklamačního oddělení Black Diamond vám v následujících dvou pracovních dnech odešle zprávu obsahující:
 1. Autorizační číslo vrácení
 2. Adresa pro navrácení
 3. Bezplatný štítek na dopravu
4. Vraťte produkty do Black Diamond.
5. Black Diamond vám zašle náhradní produkt.