

UPOZORNĚNÍ NA BEZPEČNOSTNÍ SVOLÁNÍ PRODUKTŮ INDEX ASCENDER

DOBROVOLNÉ SVOLÁNÍ POPRUHŮ NA INDEX ASCENDERS - SVOLÁVACÍ AKCE K INSPEKCI.

Salt Lake City, Utah (13/4/2016) - Black Diamond Equipment, Ltd., ve spolupráci s U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC), dobrovolně vyhláší svolání (požadavek na kontrolu), stoupacích lanových pomůcek Index Ascender, protože některé kusy mohly být nesprávně vyrobeny což může vést k selhání potenciálně vedoucí k vážnému zranění nebo smrti.

Tato svolávací akce se týká obou variant Index Ascenderu - pravé (kód produktu 620003) i levé (kód produktu 620004) - vyrobených mezi 22/12/2014 a 25/2/2016 s výrobními kódy mezi 4356 a 6015.

U velmi malého množství Index Ascenderů můžou být nýtky uchycující ozubený segment k tělu Index Ascenderu nesprávně zakončeny (nezploštěny). To může vést k odpadnutí ozubeného segmentu a následně k vyvlečení z lana. Existuje také možnost, že nýtky uchycující plastový úchyt na ozubený segment nejsou správně zakončeny, což zvyšuje šanci na vyvlečení lana z Index Ascenderu.

Doposud nebyla oznámena žádná zranění, nicméně v rámci maximální bezpečnosti zákazníků se Black Diamond dobrovolně rozhodl pro spuštění svolávací akce/žádost o inspekci.

V případě, že vlastníte jakýkoliv produkt spadající do svolávací akce, Black Diamond vás žádá o okamžité přerušení užívání a provedení inspekce dle instrukcí níže. V případě, že produkty při inspekci neuspějí, prosím kontaktujte Black Diamond a my vám zašleme zdarma nový Index Ascender.

PRODUKTY, KTERÝCH SE TÝKÁ SVOLÁNÍ

INDEX ASCENDERS

(pravé a levé verze)

(styles 620003 & 620004)



PRODUKTY, KTERÝCH SE TÝKÁ SVOLÁNÍ

Pracé i levé Index Ascendery vyrobené mezi 22/12/2014 a 25/2/2016 s výrobními kódy mezi 4356 a 6015 jsou předmětem svolávací akce.

Čtyř-místný výrobní kód je umístěn na vnitřní straně těla Index Ascenderu hned vedle ozubeného segmentu.



Pouze kusy s výrobním kódem mezi 4356 a 6015 spadají do předmětu svolávací akce. Jestliže máte Index Ascender, který spadá do předmětu svolávací akce, postupujte prosím dle následujících instrukcí.

KONTROLA PRODUKTU:

Jestliže váš Index Ascender odpovídá kritériům výše, zkontrolujte šroubky na zadní straně uchycující ozubený segment k tělu Index Ascenderu a šroubky plastové úchyty uchycené na ozubený segment.



JESTLIŽE OBA KONCE NÝTKU JSOU SPRÁVNĚ TVAROVANÉ:

OK

Nevracejte do Black Diamond

OK



JESTLIŽE ZAKONČENÍ JAKÉKOLIV NÝTKU JE NE-SPRÁVNĚ TVAROVANÉ:

NEPOUŽÍVEJTE

Vraťte do Black Diamond

NAZPĚT

POSTUP VRÁCENÍ:

Pokud váš Index Ascender neuspěl při kontrole, pak následujte kroky uvedené níže, za účelem navrácení produktu do Black Diamond a obdržení náhrady.

1. Ihned ukončete používání produktu ascenders.
2. blackdiamondequipment.com/recall : Pro odeslání požadavku na vrácení klikněte zde
3. Poznamenejte si své číslo případu svolávky. Zástupce reklamačního oddělení Black Diamond vám v následujících dvou pracovních dnech odešle zprávu obsahující:
 1. Autorizační číslo vrácení
 2. Adresa pro navrácení
 3. Bezplatný štítek na dopravu
4. Vraťte produkty do Black Diamond.
5. Black Diamond vám zašle náhradní index Ascender.